

申能财产保险股份有限公司

计算机保险条款

注册号：C00026230612024070206493

第一部分 总则

第一条 本保险合同由保险条款、投保单、保险单或其他保险凭证以及批单组成。凡涉及本保险合同的约定，均应采用书面形式。

第二条 中华人民共和国境内的各类法人、非法人组织以及具有完全民事行为能力的自然人，均可作为本保险合同的投保人、被保险人。

第三条 本保险条款由总则、计算机硬件损失保险、数据复制费用保险、增加费用保险和通用条款五部分组成，其中计算机硬件损失保险、数据复制费用保险、增加费用保险部分的约定适用于各自部分，总则和通用条款部分的约定适用于整个保险合同。

第二部分 计算机硬件损失保险

保险标的

第四条 下列财产可作为保险标的：

- (一) 计算机主机及外围设备；
- (二) 计算机网络设备；
- (三) 程控交换机设备。

第五条 下列财产不属于本保险合同的保险标的：

- (一) 按相关标准达到报废年限的设备；
- (二) 被保险人出租给他人使用的设备；
- (三) 主机及其他媒介中存储的各类数据、应用软件和系统软件（包括系统软件技术手册、使用许可证及存储介质）；
- (四) 计算机的鼠标、键盘、内存条、插板、硬盘、光驱等易消耗品、易磨损件；
- (五) 账册、图表、单据、记录、契约、手稿、资料、有价证券、票据或其他文件。

保险责任

第六条 在本保险期间内，凡座落或存放在本保险单明细表中列明的地点范围内的保险标的，由于下列原因造成的损失，保险人依照本保险合同约定负责赔偿：

- (一) 火灾、爆炸；
- (二) 雷击、暴雨、洪水、台风、暴风、龙卷风、暴雪、冰雹、冰凌、泥石流、崩塌、突发性滑坡、地面突然下陷下沉；

(三) 飞行物体及其他空中运行物体坠落；

(四) 计算机操作人员的疏忽或过失；

(五) 在配有断电保护装置及稳压设备或不间断电源(UPS)的前提下，由于供电单位或意外事故导致的突然断电、电器短路、其他电气原因；

(六) 外来并有明显痕迹的盗窃、抢夺或抢劫行为。

第七条 在发生保险事故时，为抢救保险标的或防止灾害蔓延，采取的必要的、合理的措施而造成保险标的的损失，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

第八条 发生保险事故后，被保险人为防止或减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

保险价值、保险金额、赔偿限额与免赔额（率）

第九条 保险标的的保险价值，是出险时的重置价值，即重新置换同一品牌型号或相类似的型号、规格、性能的新设备的价格，包括出厂价格、运输费、税款、可能支付的关税及安装费用等。

第十条 保险金额由投保人参照保险价值自行确定，并在保险合同中载明。保险金额不得超过保险价值。超过保险价值的，超过部分无效，保险人应当退还相应的保险费。

第十一条 赔偿限额是指保险事故发生后，保险人所承担的赔偿金额上限。每次事故赔偿限额是指保险人对一次事故引起的索赔承担赔偿责任或给付保险金责任的赔偿金额上限。赔偿限额及每次事故赔偿限额由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

第十二条 免赔额（率）由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

赔偿处理

第十三条 保险标的遭受损失后，如果有残余价值，应由双方协商处理。如折归被保险人，由双方协商确定其价值，并在保险赔款中扣除。

第十四条 发生计算机硬件损失保险项下的损失，保险人按下列方式计算赔偿金额，并以支付保险金的方式进行赔偿：

(一) 全部损失：保险金额等于或高于保险价值时，按照保险价值赔偿；保险金额低于保险价值时，按保险金额赔偿；

(二) 部分损失：保险金额等于或高于保险价值时，按实际损失计算赔偿，最高不超过保险价值；保险金额低于保险价值时，按保险金额与保险价值的比例乘以实际损失计算赔偿，最高不超过保险金额；

(三) 若保险单中所列保险标的的不止一项时，应分项按照本条约定处理。

第十五条 保险标的的保险金额大于或等于其保险价值时，被保险人为防止或减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用，在保险标的的损失赔偿金额之外另行计算，最高不超过被施救保险标的的保险价值。

保险标的的保险金额小于其保险价值时，上述费用按被施救标的的保险金额与其保险价

值的比例在保险标的损失赔偿金额之外另行计算，最高不超过被施救保险标的的保险金额。

被施救的财产中，含有本保险合同未承保财产的，按被施救保险标的的保险价值与全部被施救财产价值的比例分摊施救费用。

第十六条 保险人对保险责任事故每次事故的赔偿金额按保险标的实际损失金额扣除每次事故免赔额或按照每次事故免赔率计算的免赔额后的金额，最高不超过保险合同约定的每次事故赔偿限额。

第十七条 保险标的发生部分损失，保险人履行赔偿义务后，计算机硬件损失保险的保险金额自损失发生之日起按保险人的赔偿金额相应减少，保险人不退还保险金额减少部分的保险费。如投保人请求恢复至原保险金额，应按原约定的保险费率另行支付恢复部分从投保人请求的恢复日期起至保险期间届满之日止按日比例计算的保险费。

第三部分 数据复制费用保险

保险标的

第十八条 下列费用可作为保险标的：

- (一) 备份数据丢失、损坏的复制费用；
- (二) 载有被保险数据的存储媒介的重置费用。

第十九条 下列费用不在保险标的的范围以内：

- (一) 复制盗版数据的费用；
- (二) 未存储保险数据的存储媒介的重置费用；
- (三) 数据的专利或保护费用。

保险责任

第二十条 在保险期间内，凡座落或存放在本保险单明细表中列明的地点范围内的保险标的，由于下列原因造成的损失，保险人依照本保险合同约定负责赔偿：

- (一) 火灾、爆炸；
- (二) 雷击、暴雨、洪水、台风、暴风、龙卷风、暴雪、冰雹、冰凌、泥石流、崩塌、突发性滑坡、地面突然下陷下沉；
- (三) 飞行物体及其他空中运行物体坠落；
- (四) 计算机操作人员的疏忽或过失；
- (五) 在配有断电保护装置及稳压设备或不间断电源(UPS)的情况下，由于供电单位或意外事故导致的突然断电、电器短路、其他电气原因；
- (六) 外来并有明显痕迹的盗窃、抢夺或抢劫行为。

第二十一条 保险事故发生后，被保险人为防止或减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用，保险人按照本保险合同的约定也负责赔偿。

责任免除

第二十二条 对非本岗位计算机操作人员过失或误操作导致的数据损失和媒介损失，保险人不负责赔偿。

赔偿限额

第二十三条 赔偿限额是指保险事故发生后，保险人所承担的赔偿金额上限。每次事故赔偿限额是指保险人对一次事故引起的索赔承担赔偿责任或给付保险金责任的赔偿金额上限。赔偿限额及每次事故赔偿限额由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

赔偿处理

第二十四条 发生本数据复制费用保险项下的损失，保险人在赔偿限额内对下列费用予以赔偿：

- (一) 从备份媒介中重新输入数据；
- (二) 从文件、资料中重新整理或编辑数据；
- (三) 重置数据媒介。

第二十五条 如果数据自事故发生之日起十二个月内未复制的，保险人仅负责赔偿其存储媒介的重置费用。

第二十六条 保险人对每一保险项目的赔偿责任均不得超过本保险单明细表中列明的分项赔偿限额，且保险期间内的累计赔偿金额不得超过本保险单明细表中列明的累计赔偿限额。

第二十七条 保险标的的保险金额大于或等于其保险价值时，被保险人为防止或减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用，在保险标的的损失赔偿金额之外另行计算，最高不超过被施救保险标的的保险价值。

保险标的的保险金额小于其保险价值时，上述费用按被施救标的的保险金额与其保险价值的比例在保险标的的损失赔偿金额之外另行计算，最高不超过被施救保险标的的保险金额。

被施救的财产中，含有本保险合同未承保财产的，按被施救保险标的的保险价值与全部被施救财产价值的比例分摊施救费用。

第四部分 增加费用保险

保险责任

第二十八条 计算机硬件损失保险项下的设备发生保险事故后，被保险人为避免生产或营业中断所支付的必要的临时租赁费用，经保险人事先书面同意后，保险人按照本保险合同约定负责赔偿。

赔偿限额

第二十九条 赔偿限额是指保险事故发生后，保险人所承担的赔偿金额上限。每次事故赔偿限额是指保险人对一次事故引起的索赔承担赔偿责任或给付保险金责任的赔偿金额上限。赔偿限额及每次事故赔偿限额由投保人与保险人在订立保险合同时协商确定，并在保险合同中

载明。

赔偿处理

第三十条 发生本增加费用保险项下的损失，保险人对每一保险项目的赔偿责任均不得超过本保险单明细表中列明的分项赔偿限额，且保险期间内的累计赔偿金额不得超过本保险单明细表中列明的累计赔偿限额。

第五部分 通用条款

责任免除

第三十一条 下列原因造成的损失和费用，保险人不负责赔偿：

- (一) 被保险人及其代表、合作人或其雇员的故意行为或违法行为；
- (二) 战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、罢工、骚乱、暴动；
- (三) 政府有关当局的没收、征用；
- (四) 核反应、核辐射和放射性污染；
- (五) 地震、海啸及其次生灾害；
- (六) 根据法律或合同应由设计方、制造方、供货方或安装、调试方承担的损失或责任；
- (七) 设备内在缺陷、磨损、渐进性变质、贬值或不符合设备运行环境要求；
- (八) 正常的维护、调试、保养或更换；
- (九) 计算机病毒或“黑客”入侵、勒索导致直接或间接损失；
- (十) 运输或搬运。

第三十二条 由于停产、停业等引起的一切间接损失，保险人不负责赔偿。

第三十三条 其他不属于本保险责任范围内的一切损失，保险人不负责赔偿。

保险期间

第三十四条 除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

保险人义务

第三十五条 订立保险合同时，采用保险人提供的格式条款的，保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款，保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款，保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明；未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

第三十六条 本保险合同成立后，保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

第三十七条 保险人依据第四十一条所取得的保险合同解除权，自保险人知道有解除事

由之日起，超过三十日不行使而消灭。自保险合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人承担赔偿责任。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿责任。

第三十八条 保险人按照第四十六条的约定，认为被保险人提供的有关索赔的证明和资料不完整的，应当及时一次性通知投保人、被保险人补充提供。

第三十九条 保险人收到被保险人的赔偿保险金的请求后，应当及时作出是否属于保险责任的核定；情形复杂的，应当在三十日内作出核定，但保险合同另有约定的除外。

保险人应当将核定结果通知被保险人；对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后十日内，履行赔偿保险金义务。保险合同对赔偿保险金的期限有约定的，保险人应当按照约定履行赔偿保险金的义务。保险人依照前款的规定作出核定后，对不属于保险责任的，应当自作出核定之日起三日内向被保险人发出拒绝赔偿保险金通知书，并说明理由。

第四十条 保险人自收到赔偿保险金的请求和有关证明、资料之日起六十日内，对其赔偿保险金的数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；保险人最终确定赔偿的数额后，应当支付相应的差额。

投保人、被保险人义务

第四十一条 订立保险合同，保险人就保险标的或者被保险人的有关情况提出询问的，投保人应当如实告知，并如实填写投保单。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除保险合同。

投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿保险金的责任，但应当退还保险费。

第四十二条 投保人应按照本保险合同的约定交付保险费。

约定一次性交付保险费的，投保人应按照保险合同约定的时间缴清保费。**投保人未缴清保费的，本保险合同不生效，保险人对保费缴清之前发生的保险事故不承担保险责任。**

约定分期交付保险费的，**保险人按照保险事故发生前保险人实际收取保险费总额与投保人应当交付的保险费的比例承担保险责任**，投保人应当交付的保险费是指截至保险事故发生时投保人按约定分期应该缴纳的保费总额。

第四十三条 被保险人应当遵守国家有关消防、安全、生产操作、劳动保护等方面规定，加强管理，采取合理的预防措施，尽力避免或减少保险事故的发生。

保险人可以对被保险人遵守前款约定的情况进行检查，向投保人、被保险人提出消除不安全因素和隐患的书面建议，投保人、被保险人应该认真付诸实施。

投保人、被保险人未按照约定履行其对保险标的的安全应尽责任的，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

第四十四条 在合同有效期内，保险标的的危险程度显著增加的，被保险人应当及时通知保险人，保险人有权要求增加保险费或者解除合同。

被保险人未履行前款约定的通知义务的，因保险标的的危险程度显著增加而发生的保险事故，保险人不承担赔偿保险金的责任。

第四十五条 知道保险事故发生后，被保险人应该：

（一）尽力采取必要、合理的措施，防止或减少损失，否则，对因此扩大的损失，保险人不承担赔偿责任；

（二）及时通知保险人，并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况；故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，保险人对无法确定的部分，不承担赔偿保险金的责任，但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外；

（三）保护事故现场，允许并且协助保险人进行事故调查，对于拒绝或者妨碍保险人进行事故调查导致无法确定事故原因或核实损失情况的，保险人对无法确定或核实的部分，不承担赔偿责任。

第四十六条 被保险人请求赔偿时，应向保险人提供下列证明和资料：

（一）保险单正本、索赔申请、财产损失清单、技术鉴定证明、事故报告书、救护费用发票、必要的账簿、单据和有关部门的证明；

（二）投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

投保人、被保险人未履行前款约定的单证提供义务，导致保险人无法核实损失情况的，保险人对无法核实的部分不承担赔偿责任。

赔偿处理

第四十七条 保险事故发生时，被保险人对保险标的不具有保险利益的，不得向保险人请求赔偿保险金。

第四十八条 保险事故发生时，如果存在重复保险，保险人按照本保险合同的相应保险金额或赔偿限额与其他保险合同及本保险合同相应保险金额或赔偿限额总和的比例承担赔偿责任。

其他保险人应承担的赔偿金额，本保险人不负责垫付。若被保险人未如实告知导致保险人多支付赔偿金的，保险人有权向被保险人追回多支付的部分。

第四十九条 发生保险责任范围内的损失，应由有关责任方负责赔偿的，保险人自向被保险人赔偿保险金之日起，在赔偿金额范围内代位行使被保险人对有关责任方请求赔偿的权利，被保险人应当向保险人提供必要的文件和所知道的有关情况。

被保险人已经从有关责任方取得赔偿的，保险人赔偿保险金时，可以相应扣减被保险人已从有关责任方取得的赔偿金额。

保险事故发生后，在保险人未赔偿保险金之前，被保险人放弃对有关责任方请求赔偿权利的，保险人不承担赔偿责任；保险人向被保险人赔偿保险金后，被保险人未经保险人同意放弃对有关责任方请求赔偿权利的，该行为无效；由于被保险人故意或者因重大过失致使保险人不能行使代位请求赔偿的权利的，保险人可以扣减或者要求返还相应的保险金。

第五十条 被保险人向保险人请求赔偿的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

争议处理和法律适用

第五十一条 因履行本保险合同发生的争议，由当事人协商解决。协商不成的，提交保险单载明的仲裁机构仲裁；保险单未载明仲裁机构或争议发生后未达成仲裁协议的，依法向人民法院起诉。

第五十二条 与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议，适用中华人民共和国法律（不含香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区法律）。

其他事项

第五十三条 投保人和保险人可以协商变更合同内容。

变更保险合同的，应当由保险人在保险单或者其他保险凭证上批注或附贴批单，或者投保人和保险人订立变更的书面协议。

第五十四条 保险责任开始前，投保人要求解除保险合同的，应当按本保险合同的约定向保险人支付退保手续费，保险人应当退还剩余部分保险费。

保险责任开始后，投保人要求解除保险合同的，自通知保险人之日起，保险合同解除，保险人按短期费率计收保险责任开始之日起至合同解除之日止期间的保险费，并退还剩余部分保险费。

保险责任开始后，保险人要求解除保险合同的，可提前十五日向投保人发出解约通知书解除本保险合同，保险人按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，并退还剩余部分保险费。

释义

第五十五条 本保险合同如涉及下列术语时，适用下列释义：

（一）火灾

在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。构成本保险的火灾责任必须同时具备以下三个条件：

1. 有燃烧现象，即有热、有光、有火焰；
2. 偶然、意外发生的燃烧；
3. 燃烧失去控制并有蔓延扩大的趋势。

因此，仅有燃烧现象并不等于构成本保险中的火灾责任。在生产、生活中有目的用火，如为了防疫而焚毁玷污的衣物，点火烧荒等属正常燃烧，不同于火灾责任。

因烘、烤、烫、烙造成焦糊变质等损失，既无燃烧现象，又无蔓延扩大趋势，也不属于火灾责任。

电机、电器、电气设备因使用过度、超电压、碰线、弧花、漏电、自身发热所造成的本身损毁，不属于火灾责任。但如果发生了燃烧并失去控制蔓延扩大，才构成火灾责任，并对电机、电器、电气设备本身的损失负责赔偿。

（二）爆炸

爆炸分物理性爆炸和化学性爆炸。

1. 物理性爆炸：由于液体变为蒸汽或气体膨胀，压力急剧增加并大大超过容器所能承受的极限压力，因而发生爆炸。如锅炉、空气压缩机、压缩气体钢瓶、液化气罐爆炸等。关于锅炉、压力容器爆炸的定义是：锅炉或压力容器在使用中或试压时发生破裂，使压力瞬时降到等于外界大气压力的事故，称为“爆炸事故”。

2. 化学性爆炸：物体在瞬息分解或燃烧时放出大量的热和气体，并以很大的压力向四周扩散的现象。如火药爆炸、可燃性粉尘纤维爆炸、可燃气体爆炸及各种化学物品的爆炸等。

因物体本身的瑕疵，使用损耗或产品质量低劣以及由于容器内部承受“负压”（内压比外压小）造成的损失，不属于爆炸责任。

（三）雷击

雷击指由雷电造成的灾害。雷电为积雨云中、云间或云地之间产生的放电现象。雷击的破坏形式分直接雷击与感应雷击两种。

1. 直接雷击：由于雷电直接击中保险标的造成损失，属直接雷击责任。

2. 感应雷击：由于雷击产生的静电感应或电磁感应使屋内对地绝缘金属物体产生高电位放出火花引起的火灾，导致电器本身的损毁，或因雷电的高电压感应，致使电器部件的损毁，属感应雷击责任。

（四）暴雨：指连续 12 小时降雨量大于或等于 30.0 毫米，或连续 24 小时降雨量大于或等于 50.0 毫米的降雨。

（五）洪水：指山洪暴发、江河泛滥、潮水上岸及倒灌。但规律性的涨潮、自动灭火设施漏水以及在常年水位以下或地下渗水、水管爆裂不属于洪水责任。

（六）暴风：指风力达 8 级、风速在 17.2 米/秒以上的自然风。

（七）龙卷风：指一种范围小而时间短的猛烈旋风，陆地上平均最大风速在 79 米/秒-103 米/秒，极端最大风速在 100 米/秒以上。

（八）冰雹：指从强烈对流的积雨云中降落到地面的冰块或冰球，直径大于 5 毫米，核心坚硬的固体降水。

（九）台风：指中心附近最大平均风力 12 级以上，即风速在 32.6 米/秒以上的热带气旋。

（十）暴雪：指连续 12 小时的降雪量大于或等于 10 毫米的降雪现象。

（十一）冰凌：指春季江河解冻期时冰块飘浮遇阻，堆积成坝，堵塞江道，造成水位急剧上升，以致江水溢出江道，漫延成灾。

陆上有些地区，如山谷风口或酷寒致使雨雪在物体上结成冰块，成下垂形状，越结越厚，重量增加，由于下垂的拉力致使物体毁坏，也属冰凌责任。

（十二）突发性滑坡：斜坡上不稳的岩土体或人为堆积物在重力作用下突然整体向下滑动的现象。

（十三）崩塌：石崖、土崖、岩石受自然风化、雨蚀造成崩溃下塌，以及大量积雪在重

力作用下从高处突然崩塌滚落。

（十四）泥石流：由于雨水、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流。

（十五）地面突然下陷下沉：地壳因为自然变异，地层收缩而发生突然塌陷。对于因海潮、河流、大雨侵蚀或在建筑房屋前没有掌握地层情况，地下有孔穴、矿穴，以致地面突然塌陷，也属地面突然下陷下沉。但未按建筑施工要求导致建筑地基下沉、裂缝、倒塌等，不在此列。

（十六）飞行物体及其他空中运行物体坠落：指空中飞行器、人造卫星、陨石坠落，吊车、行车在运行时发生的物体坠落，人工开凿或爆炸而致石方、石块、土方飞射、塌下，建筑物倒塌、倒落、倾倒，以及其他空中运行物体坠落。

（十七）重大过失行为：是指当法律对某种行为人于某种情况下应当注意和能够注意的程度有较高要求时，行为人不但没有遵守法律对其较高的要求，甚至连人们都应注意并能注意的一般标准也未达到的过失状态。

（十八）地震：是地壳快速释放能量过程中造成的振动，期间会产生地震波的一种自然现象。

（十九）海啸：是由海底地震、火山爆发、海底滑坡或气象变化产生的破坏性海浪。

附录

短期费率表

保险 期间	一 个 月	二 个 月	三 个 月	四 个 月	五 个 月	六 个 月	七 个 月	八 个 月	九 个 月	十 个 月	十 一 个 月	十 二 个 月
年费率的百分比	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	85%	90%	95%	100%

注：不足一个月的部分按一个月计收。